

---

## ФИРМЕННЫЙ БЛАНК

---

УТВЕРЖДЕНО

\_\_\_\_\_ И.О.Ф.

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП

### Сведения о форме, условиях и порядке бронирования, аннулирования бронирования в гостинице \_\_\_\_\_

В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг Отеля «...», составленных на основании Правил предоставления гостиничных услуг РФ (согласно п.14) Отель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее – заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от потребителя или заказчика. Форма заявки устанавливается Отелем.

В отеле применяются следующие виды бронирования (согласно п. 15):

а) гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

б) негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

Бронирование считается действительным с момента получения потребителем (заказчиком) уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем (согласно п. 16).

Бронирование номера осуществляется путем направления в Отель заявки:

- а) по электронной почте \_\_\_\_\_ ;
- б) по телефону \_\_\_\_\_ ;
- в) непосредственно в Отеле у администратора.

Заявки на бронирование номеров принимаются круглосуточно.

Отель, не позднее 1 (одних) суток с момента получения заявки на бронирование, подтверждает Гостю бронирование, либо в удовлетворении заявки отказывает. В случае подтверждения заявки на бронирование, Отель направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования. В случае отказа, Отель направляет Гостю сообщение об отказе в подтверждении бронирования. Указанные сообщения направляются Гостю по электронной почте или по телефону, указанному Гостем в заявке на бронирование. Отель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера. С момента подтверждения Отелем заявки на бронирование и ее направления

---

## ФИРМЕННЫЙ БЛАНК

---

Гостю, указанный в подтвержденной заявке номер считается предварительно забронированным.

Потребитель (заказчик) вправе аннулировать заявку (согласно п. 17):

В случае отказа Гостя, от подтвержденного Отелем бронирования, письменное уведомление (в свободной форме, но с информацией о брони: на кого оформлена была бронь, на какое число, сколько номеров было забронировано) о такой отмене, должно быть направлено Гостем в Отель по электронной почте не позднее, чем за 24 часов, до официально установленного Отелем часа заезда (14:00) Гостя в Отель. В случае нарушения указанного условия, с Гостя взимается оплата в размере суточной стоимости проживания в номере заказанной категории, в соответствии с понесенными Отелем затратами.

Если Гость бронировал номер Отеля на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Гость обязан предупредить Отель об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда из Отеля. В противном случае, с Гостя удерживается сумма равная суточной стоимости проживания в номере, в соответствии с понесенными Отелем затратами.